

POLITYKA PLIKÓW COOKIES SERWISU DRUKARNIA.ZABKA.PL

Obowiązuje od: 01.08.2026

Niniejsza Polityka określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika.

I. Definicje

1. **Administrator** – ZECCER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, e-mail: kontakt@zeccer.pl, NIP: 8943040589, REGON: 021909085, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425365.
2. **Partner** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, współpracująca z Administratorem w zakresie promocji Serwisu. Partner nie zarządza plikami Cookies wykorzystywanymi w Serwisie; za ich stosowanie i konfigurację odpowiada Administrator.
3. **Cookies** – oznaczają dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
4. **Cookies Własne** – oznaczają Cookies zapisywane w domenę Serwisu, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora.
5. **Cookies Zewnętrzne** – oznaczają Cookies wykorzystywane w związku z usługami dostarczanych Administratorowi przez podmioty zewnętrzne, nawet jeżeli są zapisywane w domenę Serwisu.
6. **Serwis** – oznacza stronę internetową prowadzoną przez Administratora, działającą pod adresem <https://drukarnia.zabka.pl>.
7. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
8. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może zostać zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane w Serwisie Cookies nie są programami komputerowymi i nie mogą instalować na Urządzeniu wirusów ani innego złośliwego oprogramowania. W zależności od rodzaju mogą jednak zawierać identyfikatory techniczne oraz informacje dotyczące przeglądarki, Urządzenia, sesji i sposobu korzystania z Serwisu.

2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:

- a) **Cookies sesyjne** – są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki, chyba że określona funkcja techniczna wymaga krótszego okresu przechowywania.
- b) **Cookies trwałe** – są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach danego pliku lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

3. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące kategorie Cookies:

- a) niezbędne – wymagane do prawidłowego działania Serwisu, obsługi sesji, zapamiętania preferencji dotyczących Cookies, zapewnienia bezpieczeństwa oraz realizacji podstawowych funkcji procesu zamówienia;
- b) funkcjonalne – umożliwiające korzystanie z dodatkowych funkcji Serwisu;
- c) analityczne i wydajnościowe – służące analizie korzystania z Serwisu, jakości jego działania, błędów i wydajności;
- d) marketingowe – służące pomiarowi skuteczności kampanii oraz, po uzyskaniu zgody, personalizacji reklam wyświetlanych Użytkownikowi w zewnętrznych serwisach.

4. Cookies inne niż niezbędne są wykorzystywane po uzyskaniu zgody Użytkownika za pomocą panelu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie.

5. Użytkownik może ograniczyć lub wyłączyć stosowanie Cookies innych niż niezbędne. Ograniczenie Cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z części funkcji Serwisu.

III. Cele, w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

- a) konfiguracji i prawidłowego wyświetlania Serwisu, w tym dostosowania jego zawartości do parametrów Urządzenia i przeglądarki;
- b) utrzymania sesji Użytkownika oraz prawidłowej obsługi procesu składania Zamówienia;
- c) zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika, w tym preferencji dotyczących plików Cookies;
- d) tworzenia statystyk, analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz ulepszania jego struktury, zawartości i wydajności;
- e) pomiaru skuteczności prowadzonych kampanii marketingowych oraz, po uzyskaniu zgody, personalizacji reklam wyświetlanych w zewnętrznych serwisach;
- f) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.

2. W związku z korzystaniem z Serwisu mogą być wykorzystywane Cookies oraz technologie podmiotów zewnętrznych, w szczególności:

- a) CookieYes – w celu zapisania i obsługi preferencji Użytkownika dotyczących zgód na Cookies;

- b) Cloudflare – w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i ochrony przed zautomatyzowanym ruchem;
 - c) Google Analytics, Microsoft Clarity oraz PostHog – w celu prowadzenia analiz statystycznych, analizy sposobu korzystania z Serwisu, ścieżek Użytkowników, błędów i wydajności;
 - d) Meta/Facebook – w celu pomiaru skuteczności kampanii marketingowych oraz, po uzyskaniu zgody, personalizacji reklam w usługach Meta.
3. Aktualna, szczegółowa lista wykorzystywanych Cookies, wraz z informacją o ich dostawcy, celu i okresie przechowywania, jest dostępna w panelu ustawień Cookies w Serwisie.

IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Użytkownik może zaakceptować wszystkie Cookies, odrzucić Cookies inne niż niezbędne albo wybrać poszczególne kategorie w panelu zarządzania zgodami.
2. Użytkownik może w każdym czasie zmienić lub wycofać zgodę za pomocą panelu ustawień Cookies dostępnego w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.
3. Użytkownik może również zmienić ustawienia dotyczące Cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, w szczególności blokować ich automatyczną obsługę, otrzymywać informacje o ich zapisywaniu lub usuwać zapisane Cookies.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania Cookies są dostępne w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej.
5. Ograniczenie stosowania Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, a zablokowanie Cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe złożenie Zamówienia lub korzystanie z wybranych narzędzi Serwisu.